

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Aziendale della Praugest considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione Aziendale intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso un'adeguata struttura organizzativa e un'ottimale organizzazione delle risorse; le attività sono inoltre incentrate al continuo miglioramento dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi di formazione, questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e Beneficiari dei servizi formazione e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001.

La Strategia espressa per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata, appropriata al contesto dell'organizzazione e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

1. L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente/discente e di tutte le parti interessate, determinando e affrontando i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi erogati.
2. Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.
3. Lo sforzo di tutta l'Organizzazione deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e dei Prodotti per ottenere, come conseguenza, Prodotti e Servizi di Qualità.
4. Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e Tecniche del Sistema di gestione per la Qualità.
5. La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione.
6. La Direzione Aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.

La Direzione Aziendale e tutti i collaboratori si impegnano a soddisfare tutte le esigenze applicabili che possono essere di legge, dei clienti, delle parti interessate, normative, ecc. e al miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità sono vincolati alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione dell'Azienda.

Jesi, 22/05/2023

Il Presidente

Egisto Tonti



www.praugest.it